



EPSI RATING
Kommuner 2015
Tilfredshet & Anbefaling

April 2016



Innbyggernes tilfredshet med de kommunale tjenestene

- I forbindelse med kundeundersøkelsene som ble gjennomført i 2015 så ble respondentene også spurt: *Hvor tilfreds er du med tjenestene som din kommune tilbyr? (Som for eksempel skole, eldreomsorg, avfallshåndtering, veier, kultur osv.)**
- Svar fra 12.300 nordmenn er hentet inn. EPSI har datapunkter fra 414 av landets 428 kommuner.
- Oversikten viser tall for 116 kommuner. For øvrige kommuner er tallgrunnlaget for lite til at tallene publiserer, og er i stedet samlet i gruppen «øvrige kommuner». (Ta kontakt med EPSI for informasjon om kommunene som ligger i denne gruppen.)
- Tilbakemeldingene viser stor variasjon. Hå kommune kommer best ut blant de vi publiserer tall for, mens Notodden skårer lavest.
- Sammenlignet med 2014 så viser analysen en marginal tilbakegang fra 64,4 til 64,0.
- Totalt sett avdekker studien ingen forskjell mellom menn og kvinner.
- I forhold til alder så er det personer i aldersgruppen 75 – 79 som er mest tilfreds (indeksverdi 68), mens personer i aldersgruppen 55 – 59 er minst tilfreds (indeksverdi 62).

* Skala 1 - 10 der 1 er svært lite tilfreds og 10 er svært tilfreds

Kommune	Tilfredshet	Kommune	Tilfredshet	Kommune	Tilfredshet
Alta	65	Kristiansund	54	Sande (V.)	56
Arendal	60	Kvinnherad	55	Sandefjord	69
Ask	74	Larvik	62	Sandnes	68
Askim	72	Lenvik	54	Sarpsborg	67
Askøy	54	Levanger	62	Skedsmo	66
Aurskog-Høland	61	Lier	72	Ski	63
Bamble	71	Lillehammer	65	Skien	59
Bergen	58	Lillesand	60	Sola	75
Bodø	65	Lindås	61	Stange	62
Bærum	73	Lørenskog	72	Stavanger	69
Bømlo	69	Malvik	57	Steinkjer	65
Drammen	67	Mandal	69	Stjørdal	58
Eidsberg	66	Melhus	62	Stokke	71
Eidsvoll	52	Modum	63	Stord	53
Eigersund	60	Molde	54	Strand	67
Elverum	54	Moss	65	Søgne	66
Farsund	61	Namsos	58	Sørum	64
Fet	60	Nannestad	58	Time	68
Fjell	69	Narvik	60	Tromsø	64
Flora	62	Nedre Eiker	64	Trondheim	66
Fredrikstad	62	Nes	57	Tysvær	71
Frogn	62	Nesodden	56	Tønsberg	62
Førde	65	Nittedal	66	Ullensaker	67
Gausdal	60	Nord-Fron	67	Vefsn	63
Gjesdal	63	Notodden	41	Vennesla	63
Gjøvik	63	Nærøy	65	Verdal	61
Gran	62	Nøtterøy	71	Vestby	68
Grimstad	62	Oppegård	72	Vestre Toten	57
Halden	57	Os (Hordaland)	65	Vindafjord	67
Hamar	68	Oslo	65	Voss	57
Harstad	61	Porsgrunn	58	Ørland	66
Haugesund	52	Rana	60	Østre Toten	63
Horten	61	Ringebu	63	Øvre Eiker	66
Hå	77	Ringerike	53	Øyer	62
Karmøy	61	Ringsaker	71	Ålesund	53
Klepp	74	Risør	69	Ås	62
Kongsberg	59	Rygge	62	Øvrige kommuner	64
Kongsvinger	57	Rælingen	71	Snitt	64
Kristiansand	69	Røyken	66		

Kommuner som anbefales som bokommune.

- Respondentene er også blitt spurt hvorvidt de vil anbefale noen å flytte til sin kommune.
- Også denne analysen bygger på svar fra 12.300 nordmenn. Oversikten viser tall for 116 kommuner.
- Tabellen til høyre viser andelen som har svart «ja» på dette spørsmålet.*
- Også denne oversikten viser stor variasjon. Samlet sett så svarer 86% av de spurte at de vil anbefale andre å flytte til sin kommune, mens 10% svarer nei. Hå kommune kommer også godt ut i denne oversikten med 97% «ja», men det er Sande i Vestfold som kommer best ut blant de vi publiserer tall for.
- Sammenlignet med 2014 så viser analysen en tilbakegang på 2% poeng i den samlede anbefalingsadferden.
- Totalt sett så er anbefalingsadferden lik blant menn og kvinner.
- Ift alder så er variasjonen liten. Andelen «nei» størst blant personer i aldersgruppen 15 – 24 (13,1%), mens andelen «ja» er størst blant personer i aldersgruppen 40 – 44 (87,2%).

Kommune	Ja	Kommune	Ja	Kommune	Ja
Alta	94%	Kristiansund	88%	Sande (V.)	100%
Arendal	80%	Kvinnherad	91%	Sandefjord	83%
Asker	92%	Larvik	86%	Sandnes	92%
Askim	91%	Lenvik	76%	Sarpsborg	84%
Askøy	83%	Levanger	85%	Skedsmo	90%
Aurskog-Høland	90%	Lier	91%	Ski	95%
Bamble	92%	Lillehammer	94%	Skien	78%
Bergen	83%	Lillesand	90%	Sola	95%
Bodø	84%	Lindås	85%	Stange	86%
Bærum	93%	Lørenskog	91%	Stavanger	86%
Bømlo	96%	Malvik	94%	Steinkjer	79%
Drammen	86%	Mandal	97%	Stjørdal	87%
Eidsberg	77%	Melhus	90%	Stokke	90%
Eidsvoll	71%	Modum	95%	Stord	84%
Eigersund	81%	Molde	91%	Strand	96%
Elverum	78%	Moss	81%	Søgne	95%
Farsund	92%	Namsos	75%	Sørums	86%
Fet	90%	Nannestad	82%	Time	88%
Fjell	80%	Narvik	95%	Tromsø	86%
Flora	90%	Nedre Eiker	83%	Trondheim	89%
Fredrikstad	94%	Nes	79%	Tysvær	92%
Frogn	91%	Nesodden	91%	Tønsberg	91%
Førde	96%	Nittedal	97%	Ullensaker	86%
Gausdal	88%	Nord-Fron	83%	Vefsn	85%
Gjesdal	82%	Notodden	85%	Vennesla	88%
Gjøvik	94%	Nærøy	95%	Verdal	86%
Gran	78%	Nøtterøy	85%	Vestby	92%
Grimstad	94%	Oppegård	97%	Vestre Toten	79%
Halden	77%	Os (Hordaland)	89%	Vindafjord	90%
Hamar	93%	Oslo	83%	Voss	91%
Harstad	84%	Porsgrunn	86%	Ørland	86%
Haugesund	76%	Rana	88%	Østre Toten	83%
Horten	78%	Ringebu	81%	Øvre Eiker	89%
Hå	97%	Ringerike	89%	Øyer	86%
Karmøy	89%	Ringsaker	95%	Ålesund	86%
Klepp	97%	Risør	76%	Ås	79%
Kongsberg	88%	Rygge	90%	Øvrige kommuner	85%
Kongsvinger	85%	Rælingen	97%	Snitt	86%
Kristiansand	92%	Røyken	87%		

* Svaralternativ Ja, Nei eller Vet ikke

Kommuner og næringsvirksomhet.

- EPSI har også spurt norske bedrifter om hvor tilfredse de er med å drive et selskap i sin kommune¹, og om de ville anbefale andre å etablere en bedrift i sin kommune².
- Svar fra drøyt 5.600 bedrifter er hentet inn, og EPSI har data fra 383 av landets 428 kommuner.
- I oversikten så publiseres data for 28 kommuner.
- Oversikten viser at bedrifter i Asker og Lier uttrykker størst tilfredshet med å drive et selskap i sin kommune,
- På spørsmålet om bedriftene ville anbefale andre å etablere en bedrift i sin kommune så er det Askim og Asker som kommer best ut.

Kommune	Tilfredshet	Ja
Arendal	77	95%
Asker	88	97%
Askim	80	97%
Bergen	79	84%
Bodø	82	81%
Bærum	82	88%
Drammen	85	88%
Fredrikstad	79	88%
Gjøvik	76	93%
Haugesund	73	88%
Kristiansand	79	83%
Larvik	71	80%
Lier	88	85%
Moss	80	92%
Oslo	82	85%
Rana	79	90%
Sandefjord	85	92%
Sandnes	83	88%
Sarpsborg	83	89%
Skedsmo	80	94%
Ski	86	95%
Skien	77	92%
Spydeberg	79	90%
Stavanger	81	84%
Tromsø	83	78%
Trondheim	81	86%
Tønsberg	81	92%
Ålesund	81	80%
Øvrige kommuner	81	87%
Snitt	81	87%

¹ Skala 1 - 10 der 1 er svært lite tilfreds og 10 er svært tilfreds

² Svaralternativ Ja, Nei eller Vet ikke

Ta gjerne kontakt med oss i EPSI Rating for flere detaljer og informasjon:

<http://www.epsi-norway.org/kontakt/>

