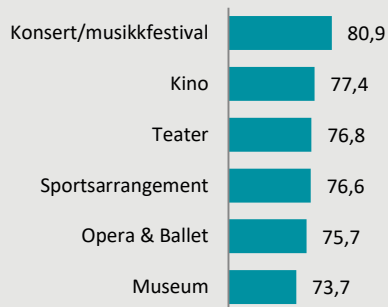


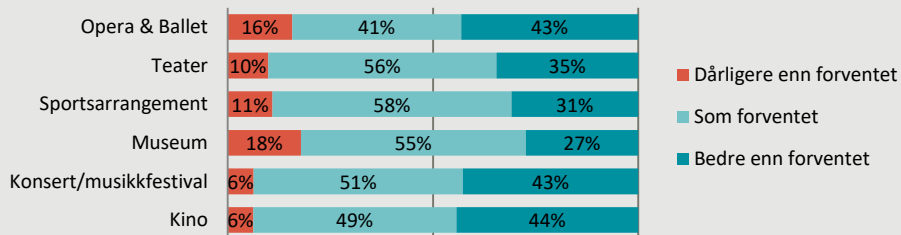
Tilfredshet med Utvalgte Kulturtilbud i Norge 2017

KUNDETILFREDSHET

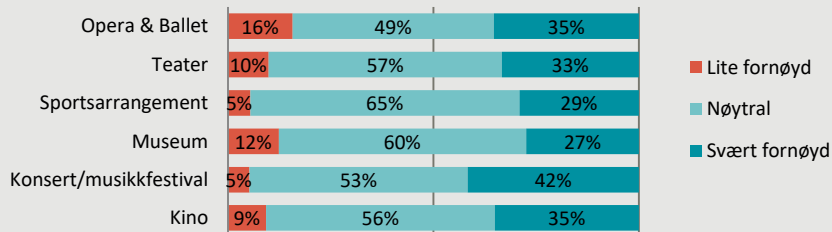


- Det er gjennomført ca 450 kundeintervjuer per telefon i juni 2017.
- Indeksverdier fra 0 – 100. Tall over 75 er meget bra, tall under 60 er å anse som dårlig.
- Kundetilfredsheten med kulturtilbudene i Norge er høy.

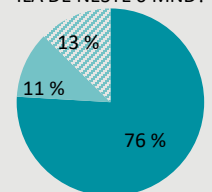
I HVILKEN GRAD MØTTE OPPLEVELSEN DINE FORVENTNINGER?



HVOR FORNØYD ER DU ALT I ALT?

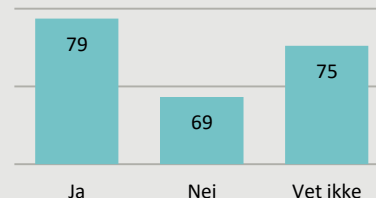


VIL DU BENYTTE DEG AV TILSVARENDE TILBUD ILA DE NESTE 6 MND?

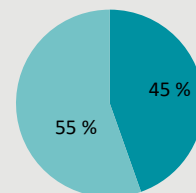


■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke

VIL DU BENYTTE DEG AV TILSVARENDE TILBUD ILA DE NESTE 6 MND? (KTI)

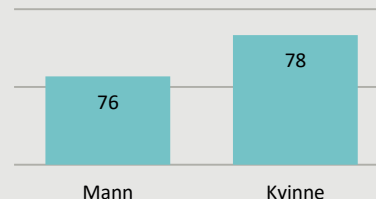


KJØNNSFORDELING

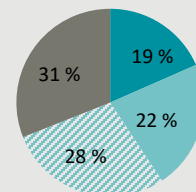


■ Mann ■ Kvinne

KUNDETILFREDSHET IFT KJØNN

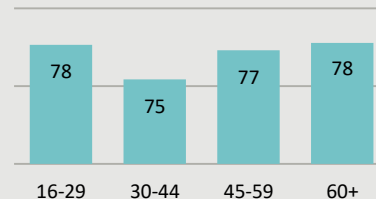


ALDERSFORDELING



■ 16-29 ■ 30-44 ■ 45-59 ■ 60+

KUNDETILFREDSHET IFT ALDERSGRUPPE



Ta gjerne kontakt med oss i EPSI Rating for mer informasjon:

<http://www.epsi-norway.org/kontakt-oss/>