

# Mobiltelefoner 2016 - Tilfredshet og gjenkjøpsgrad

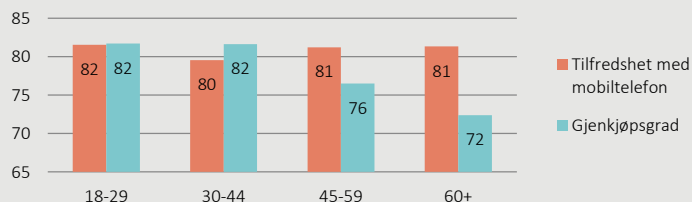
## Alt i alt, hvor fornøyd er du med mobiltelefonen?

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Apple		89	87	86	86	85	81	79	83
Doro							83	82	70
Gjennomsnitt	74	74	74	75	76	80	78	78	81
Huawei							63	65	75
Nokia	74	75	73	73	73	78	78	78	74
Samsung		74	74	73	78	80	76	78	81
Sony		75	73	73	72	72	77	78	77

## Hvis du skulle kjøpe ny mobiltelefon i dag, hvor sannsynlig er det at du vil velge en telefon av samme merke?

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Apple		83	87	86	84	85	84	85	86
Doro							67	70	52
Gjennomsnitt	76	74	74	71	69	73	74	76	78
Huawei							52	48	71
Nokia	81	78	73	70	64	60	62	65	53
Samsung		59	74	66	76	78	73	79	83
Sony		76	74	73	69	55	61	70	69

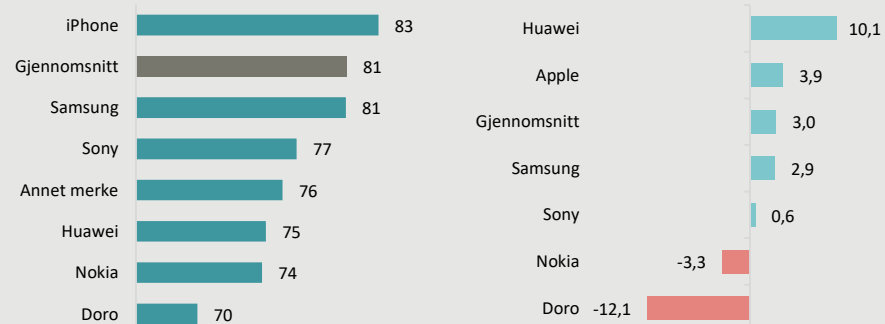
## Tilfredshet og gjenkjøpsgrad ift. alder



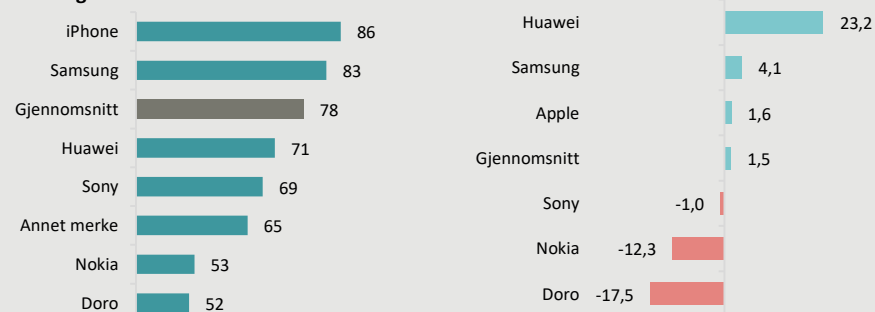
## Tilfredshet og gjenkjøpsgrad ift. kjønn

	Kvinne	Mann
Tilfredshet med mobiltelefonen	82	80
Gjenkjøpsgrad	82	75

## Hvor fornøyd er du alt i alt med mobiltelefonen?



## Hvis du skulle kjøpe ny mobiltelefon i dag, hvor sannsynlig er det at du vil velge en telefon av samme merke?



Ta gjerne kontakt med oss i EPSI Rating for flere detaljer og informasjon:

<http://www.epsi-norway.org/kontakt-oss/>