

# People Matters!

EPSI Rating inviterer deg til et frokostseminar med temaet: "Er tilfredse medarbeidere økonomisk lønnsomme?". Vi ser nærmere på sammenhengen mellom medarbeidertilfredshet, kundertilfredshet og lønnsomhet.

## PROGRAM

- Er tilfredse kunder også lønnsomme?
- Kravene til service og relasjon økes.
- Veien til tilfredse kunder går gjennom dine medarbeidere.
- Kundecases og eksempler på hvordan vi gjør det i EPSI.
- Diskusjoner og refleksjoner fra deltagere.

**DATO** 12. juni. Kl. 09:00 til 10:30

(frokost serveres fra kl. 08:30).

Begrenset antall plasser.

SU: Senest 8. juni.

**STED** Henrik Ibsens G 90,  
0255 OSLO

**PÅMELDING** E-mail:  
[fredrik.host@epsi-norway.org](mailto:fredrik.host@epsi-norway.org)

**VELKOMMEN!**

