



UTDANNINGSSEKTOREN 2025

HVA ER STATUS PÅ ELEV- OG
FORELDRETILFREDSHETEN MED BARNEHAGE,
SKOLE OG HØYERE UTDANNING?

Barnehagene og folkehøgskolene vurderes høyt

I løpet av høsten har EPSI gjennomført en ny studie for å kartlegge hvor tilfredse foreldre, elever og studenter er med barnehager, skoler og ulike utdanningsinstitusjoner. Undersøkelsen omfatter 1400 respondenter og dekker hele utdanningsløpet fra barnehage til og med høyere utdanning. Vurderingene av barnehage, grunnskole og videregående skole bygger på intervjuer med foreldre, mens vurderingene av folkehøgskoler, høyere utdanning og førstegangstjenesten baserer seg på erfaringer fra elever, studenter og personer som nylig har fullført førstegangstjenesten.

Som ved tidligere EPSI-målinger viser også årets studie at tilbakemeldingene på kundeopplevelsen varierer gjennom utdanningsløpet. Folkehøgskolene og barnehagene får de mest positive vurderingene, og folkehøgskolene oppnår i år den aller beste tilbakemeldingen i undersøkelsen. Elever som gikk på folkehøgskole i perioden 2024–2025 rapporterer høyere tilfredshet enn foregående kull, og en elevtilfredshet på knappe 80 beviser at folkehøgskolene leverer opplevelser som samsvarer svært godt med elevenes forventninger.

Barnehagene rundt om i Norge fortsetter å prestere svært godt. Foreldre med barn i barnehage er gjennomgående meget fornøyde med tjenesten. Både kommunale og private barnehager får gjennomgående positive vurderinger, men også i år er det de private barnehagene som skårer høyest. Majoriteten av foreldrene opplever at barna trives meget godt, og foreldretilfredsheten med norske barnehager ligger fortsatt klart høyere enn i tilsvarende målinger i Danmark og Sverige.

Når det gjelder grunnskolen og videregående skole viser målingen samlet sett en stabil foreldretilfredshet. Barneskolen får en noe svakere vurdering enn i fjor, mens vurderingene av ungdomsskole og videregående skole øker noe.

Tilfredsheten blant dem som har fullført førstegangstjenesten er også relativt høy, og mange oppgir at de vil anbefale militærtjenesten videre. Studien viser videre at tilfredsheten med folkehøgskolene og førstegangstjenesten ligger betydelig over nivåene som rapporteres fra studenter ved universitetene rundt om i Norge.

FIGUR 1 Tilfredshet - Utdanningsløpet 2025

		Endring fra i fjor
Folkehøgskole	79,2	+4
Barnehage	78,3	0
Førstegangstjeneste	74,0	0
Videregående skole	72,3	+2
Universitet	68,1	+4
Ungdomsskole	66,3	+3
Barneskole	64,4	-4

Foreldretilfredsheten med barnehagene er meget høy

EPSI har over en årrekke målt foreldrenes tilfredshet med norske barnehager. Årets undersøkelse, som er basert på intervjuer med 501 foreldre fra hele landet, bekrefter at tilfredshetsnivået fortsatt ligger svært høyt. Hele 65 prosent av foreldrene oppgir at de er svært fornøyde, mens kun 13 prosent uttrykker misnøye.

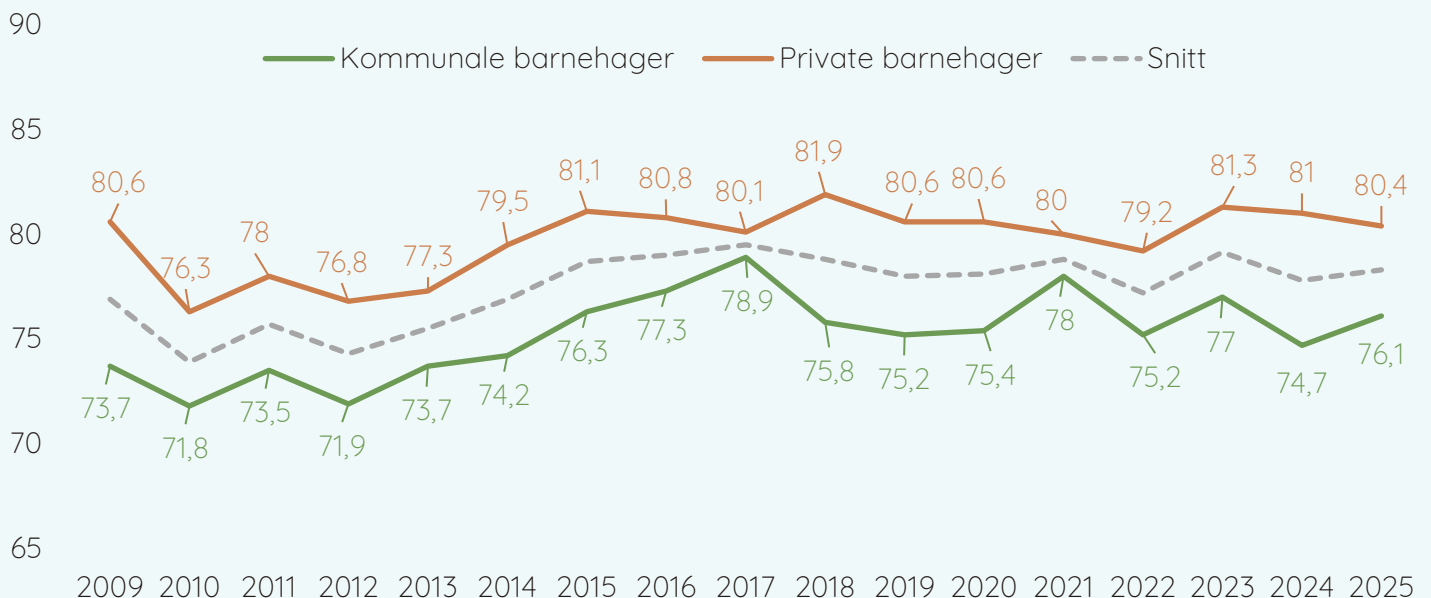
Foreldrene er naturlig nok svært opptatte av hvordan barna har det i barnehagen. De har tydelige forventninger til barnehagene, særlig knyttet til pedagogisk innhold, trygghet og barnas sosiale utvikling. Mange foreldre nevner at de er spesielt godt fornøyde med de ansatte i barnehagene. De beskrives som dyktige, omsorgsfulle og imøtekommende. Det er tydelig at den gode relasjonen mellom de ansatte, barna og foreldrene bidrar sterkt til at foreldrene er fornøyde. Jevnt over opplever foreldrene at barnehagene skaper et trygt og inkluderende miljø, med aktiviteter som stimulerer og engasjerer barna.

Selv om flertallet er godt fornøyde, oppgir likevel én av fire foreldre at de har hatt grunn til å klage det siste året. Årsakene varierer, men utfordringer knyttet til bemanning, mangelfull informasjon og situasjoner der barnet ikke er fulgt godt nok opp, går igjen i svarene.

Undersøkelsen peker også på et par andre konkrete områder som kan bli bedre. Det er en del foreldre som etterspør et sunnere og mer variert mattilbud, oppgradering av lokaler og uteområder, samt bedre tilrettelegging for turer i nærmiljøet. God kommunikasjon er også viktig for foreldrene, og det er behov for mer informasjon om barnas hverdag, samt om bemanning og bruk av vikarer.

Til tross for disse forbedringspunktene oppgir et klart flertall at de ville valgt samme barnehage igjen, og mange svarer at de vil anbefale barnehagen til andre. Dette viser at barnehagene i stor grad innfrir foreldrenes forventninger og leverer en hverdag som oppleves trygg og utviklende for barna.

FIGUR 2 Tilfredshet barnehagene 2010-2025



Private barnehager fortsatt best

Både private og kommunale barnehager får gode tilbakemeldinger i årets undersøkelse. Studien viser imidlertid at foreldre med barn i private barnehager nok en gang er de mest fornøyde.

I undersøkelsen besvarer foreldrene over 50 spørsmål om sine erfaringer med barnehagen. Som i tidligere målinger fremkommer det også i år tydelige forskjeller mellom private og kommunale barnehager, særlig når det gjelder mat og kosthold. Foreldrene opplever at private barnehager har et sterkere fokus på dette området.

Videre så kommer det frem at foreldre med barn i private barnehager opplever sine barnehagene som mer nytenkende. I årets studie er det inkludert et spørsmål om bruk av app for informasjon og kommunikasjon. Nesten samtlige foreldre svarer at barnehagen tilbyr en slik løsning. Foreldre opplever generelt at disse appene gir god verdi i hverdagen, men det er spesielt de i private barnehager som vurderer løsningen som nyttig. MyKid er den mest brukte appen i følge denne studien.

Barnehagenes åpningstider vurderes som vesentlig bedre i private barnehager enn i kommunale. Private barnehager oppleves også som tydelig bedre på det å legge til rette for turer og uteaktiviteter.

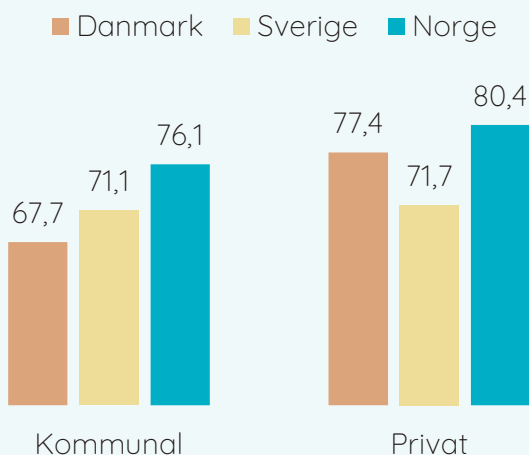
De minste forskjellene mellom private og kommunale barnehager finner vi i vurderingene av barnas trivsel, samt hvordan foreldrene blir møtt ved levering og henting og den generelle kommunikasjonen mellom barnehagen og foreldrene. På disse områdene vurderes barnehagene som nokså like.

Norske barnehager best i Skandinavia

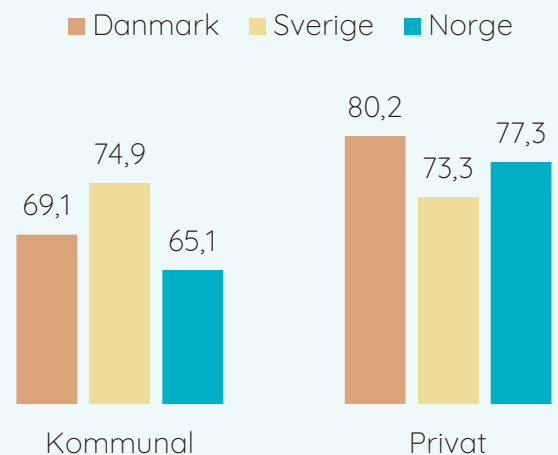
EPSI har også i år gjennomført tilsvarende målinger i Sverige og Danmark. Resultatene viser at tilfredsheten blant foreldre med barn i barnehage varierer mellom landene, og at norske barnehager nok en gang skårer høyest. Foreldre i alle de tre landene opplever at barna trives godt i barnehagene. Norske barnehager utmerker seg særlig når det gjelder uteaktiviteter, turer og kommunikasjon mellom barnehage og foreldre. Når det gjelder mat og kosthold, så er det et område hvor det er relevant å se til svenske og danske barnehager for inspirasjon.

I årets undersøkelse er det samlet inn et større antall intervjuer i Sverige og Danmark, noe som gjør det mulig å skille mer tydelig mellom kommunale/offentlige og ikke-kommunale (private) barnehager i disse landene. Her viser den danske studien, i likhet med den norske, at foreldre er mest fornøyde med de private barnehagene. I Sverige fremkommer det derimot ingen større forskjell i foreldretilfredsheten.

FIGUR 3 Tilfredshet barnehagene
Skandinavisk sammenligning



FIGUR 4 Mat og kosthold
Skandinavisk sammenligning



Foreldretilfredsheten med videregående og ungdomsskolen går opp

EPSI-målingen av foreldretilfredsheten med barneskolen, ungdomsskolen og videregående skole viser resultater som samlet sett ligger tett opp mot fjorårets, men med en svak nedgang for barneskolene. Foreldrene vurderer videregående skole høyere enn både barneskolen og ungdomsskolen. Dette henger blant annet sammen med bedre tilbakemeldinger på skolens fasiliteter og utstyr, samt at det sosiale miljøet på videregående fra foreldrenes ståsted oppleves som bedre enn i grunnskolen.

Lærernes faglige kompetanse vurderes jevnt over som god. Kommunikasjonen mellom foreldre og lærere omtales som tilfredsstillende i både barneskolen og ungdomsskolen, og vurderes som bedre enn på videregående skole.

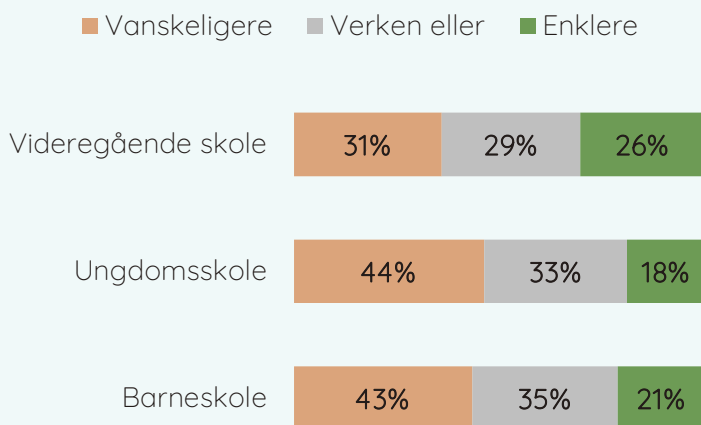
Barneskolen får likevel noe lavere skår i årets måling. Foreldrene opplever mindre individuell oppfølging fra barnas lærere enn tidligere og vurderer lærerne noe

svakere enn i fjor. Samtidig beskrives barneskolene i det store og hele på en positiv måte, og det faglige innholdet oppfattes som godt.

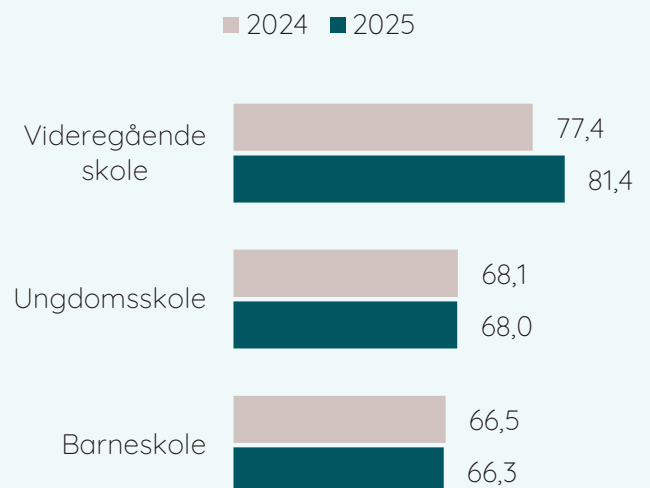
Når det gjelder bruk av digitale enheter i undervisningen oppgir de fleste foreldre at barna har tilgang til slike verktøy gjennom skolen. Foreldre med barn i videregående skole er mest positive til hvordan de digitale enhetene fungerer som læringsverktøy, mens foreldre med barn i barneskolen er mer skeptiske. Totalt sett viser studien likevel at bruken av digitale enheter generelt oppfattes som positiv og støttende for elevenes læring.

Samtidig er det en høy andel foreldre som opplever at digitale løsninger gjør det vanskeligere å følge opp barnas skolearbeid. Hele 43 prosent av foreldrene med barn i barneskolen og 44% i ungdomsskolen opplever oppfølgingen som mer krevende på grunn av digitale systemer.

FIGUR 5 Opplever du at bruk av digitale løsninger i opplæringen gjør det enklere eller vanskeligere for deg som forelder å følge opp barnets skolearbeid?



FIGUR 6 Hvor bra fungerer denne digitale enheten som læringsverktøy?



Folkehøgskole, førstegangstjeneste og høyere utdanning

Denne delen av EPSI-studien er basert på intervjuer med elever og studenter ved norske universiteter og folkehøgskoler, samt personer som har gjennomført førstegangstjenesten. Årets analyse viser at elevtilfredsheten på folkehøgskolene øker, og elever fra skoleåret 2024/25 rapporterer i snitt et svært høyt tilfredshetsnivå.

Folkehøgskolene har over lang tid vist en evne til å skape gode elevopplevelser, og årets resultater føyer seg inn i dette mønsteret. Elevene beskriver et inkluderende og sosialt miljø som legger til rette for både personlig vekst og faglig utvikling. Utvikling av nye ferdigheter, økt selvinnstekt, og sterke fellesskap på tvers av klasser og mellom elevene løftes frem som sentrale forklaringer på den høye tilfredsheten.

I tillegg til miljøet fremhever elevene de ansatte som en viktig forklaring til de gode vurderingene. Det er mange engasjerte lærere med høy faglig kompetanse, og de viser tydelig interesse for elevenes utvikling. Samtlige ansatte, fra administrasjonen til lærere, bidrar til en velfungerende skolehverdag og skaper en trygg og motiverende læringsarena. Kombinasjonen av faglig

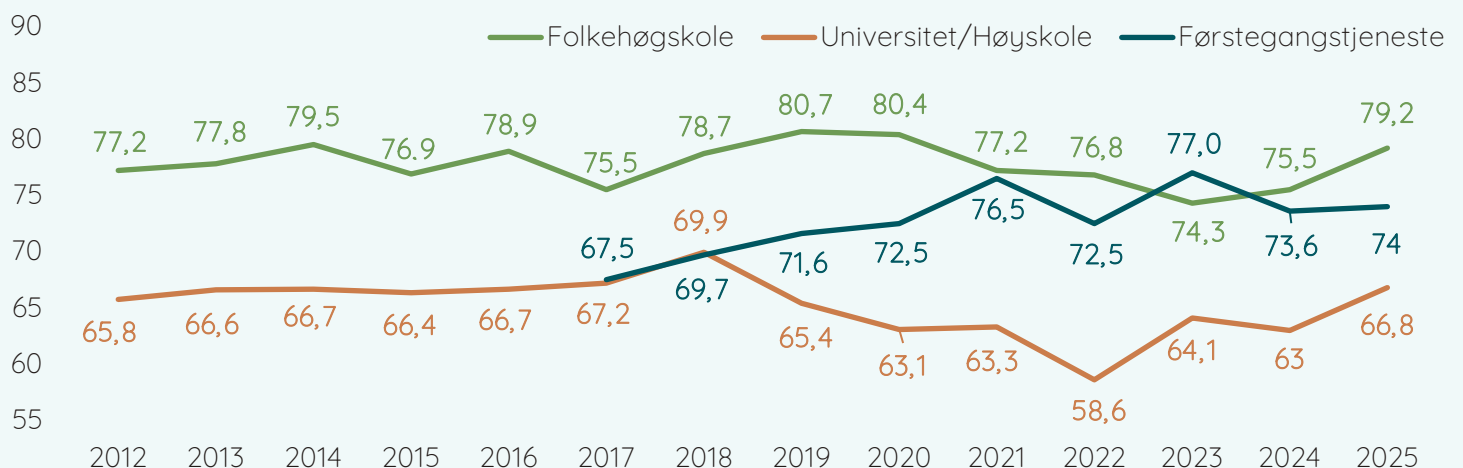
innhold, studieturer og sterkt sosialt fellesskap fører til at mange omtaler året som både betydningsfullt og et minne for livet.

Høyere utdanning og førstegangstjenesten

Studien viser også en forbedring i tilfredsheten blant studenter ved universiteter og høyskoler. Flere opplever nå at utdanningen samsvarer bedre med forventningene, og studentmiljøet omtales som forbedret sammenlignet med i fjor. Lærernes faglige kompetanse vurderes høyere, og studentene rapporterer om bedre faglig oppfølging. Samtidig trekkes informasjon og kommunikasjon fra lærestedene frem som et tydelig forbedringsområde. Studentene understreker at forutsigbarhet og relevant informasjon er avgjørende for å kunne håndtere studiehverdagen på en god måte.

EPSI har også i år inkludert personer som har fullført førstegangstjenesten. Resultatene viser stabil tilfredshet på et høyt nivå. Flertallet opplever at året i forsvaret har innfridd forventningene og beskriver et godt sosialt miljø. Den høye andelen som vil anbefale tjenesten videre, indikerer at militærtjenesten i stor grad oppleves som både relevant og meningsfull.

FIGUR 7 Kundetilfredshet folkehøgskolene og høyere utdanning 2012-2025





Om studien for utdanningsløpet 2025

Vårt oppdrag er å hjelpe bedrifter med å yte bedre ved å fordype oss i kundenes opplevelser av virksomheten. Vi tror sterkt på at gode relasjoner til kunder skaper vellykkede organisasjoner med solide resultater. Denne rapporten oppsummerer en omfattende analyse av intervjuer blant 1400 foreldre, elever og studenter, og baserer seg på både kvalitative og kvantitative spørsmål.

Kundetilfredsheten måles på en skala mellom 0-100. Generelt sett så har bransjer og bedrifter med en kundetilfredshetsskår under 60 store vanskeligheter med å motivere kundene til å bli, mens resultater over 75 peker på en sterk relasjon mellom leverandør og kunde.

Kontakt:

Fredrik Høst, Daglig leder
fredrik.host@epsi-norway.org
+47 48 86 76 01

Sindre Brochmann, Senior forretningsutvikler
sindre.brochmann@epsi-norway.org
+47 45 87 01 92

Om EPSI

EPSI Rating er en leverandør av uavhengige kundetilfredshetsanalyser, og er en ekstern revisor av kundemassen. EPSI samler inn, analyserer og formidler informasjon om kunders forventninger, opplevd kvalitet og verdivurdering av produkter og tjenester. Det norske selskapet er en del av EPSI Rating Group som gjennomfører kundetilfredshetsstudier i hele Norden og i flere andre europeiske land. I Sverige jobber vi under navnet Svenskt Kvalitetsindex – SKI.

Ønsker du å lese mer om EPSI kan du gjøre det her: [Om EPSI](#)

Ønsker du å lese mer om hvordan vi måler kundetilfredshet finner du dette her: [Om kundetilfredshet](#)